

CRM 2go

Términos del servicio

Este documento es copia de los términos del servicio disponibles en nuestro sitio web en <https://www.crm2go.net/terminos>. En caso de discrepancia con éste, prevalecerá la última versión publicada en el sitio web.

Actualizado: **29 de junio de 2017** ESTE ES UN ACUERDO ENTRE USTED O LA ENTIDAD QUE USTED REPRESENTA (de ahora en más "Usted" o "Ustedes" o el "Cliente") y NICOLAS MENDEZ GRANTON (de más "CRM 2go" o "Nosotros" o la "Empresa") REGLANDO EL USO DE CRM 2GO SISTEMAS DE PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL Y COLABORACIÓN.

Partes de este Acuerdo

Este acuerdo consiste de los siguientes términos y condiciones (de ahora en más los "Términos generales") y otros términos y condiciones, si existieran, específicos de los Servicios Individuales (de ahora en más "Términos específicos"). Los Términos generales y los Términos específicos son referidos en conjunto como los "Términos". En caso de conflicto entre los Términos generales y los Términos específicos, prevalecerán los Términos específicos.

Aceptación de los Términos

Usted debe ser mayor de edad para contraer obligaciones contractuales y aceptar los Términos. Si Usted no acepta los Términos generales, no utilice ninguno de nuestros Servicios. Si acepta los Términos generales y no acepta los Términos específicos, no utilice el correspondiente Servicio. Usted puede aceptar los Términos

tildando la casilla de verificación o haciendo clic en un botón indicando su aceptación, o con el hecho de utilizar los Servicios.

Descripción del Servicio

Proveemos un conjunto de servicios para colaboración online y gerenciamiento, incluyendo sistemas de CRM, de flujo de trabajo y colaboración (Workflow), de reporte y exportación de información (“Servicio” o “Servicios”). Usted puede utilizar los servicios para su uso personal, uso comercial y para organización interna de los procesos en la organización que representa. Usted puede conectarse a los Servicios utilizando cualquier navegador compatible con los Servicios. Usted es responsable por obtener acceso a Internet y el equipamiento necesario para utilizar los Servicios. Usted puede crear y editar contenido con su cuenta de usuario y si así lo decide, puede publicar y compartir dicho contenido.

Suscripción a Servicios Beta (de Prueba)

Puede que ofrezcamos ciertos Servicios como servicios beta cerrados o abiertos (“Servicio Beta” o “Servicios Beta”) con el propósito de probarlos y evaluarlos. Usted acepta que la Empresa tiene la potestad de determinar a su discreción el período de tiempo de prueba y evaluación de los Servicios Beta. Somos los únicos jueces del resultado de las pruebas y de la decisión, si aplica, de ofrecer los Servicios Beta como Servicios comerciales. Usted no tendrá obligación alguna de contratar una suscripción para utilizar un Servicio pago como resultado de la suscripción a un Servicio Beta. La Empresa se reserva el derecho de discontinuar total o parcialmente en cualquier momento, temporal o definitivamente cualquiera de los Servicios Beta con o sin notificación. Usted acepta que CRM 2go no será responsable ante Usted ni terceras partes de daños o perjuicios relacionados con, causados por la suspensión o discontinuación de ninguno de los Servicios Beta por cualquier motivo.

Modificación de los Términos del Servicio

Podemos modificar los Términos en cualquier momento, previa notificación a través de anuncios del servicio o mediante el envío de un correo electrónico a su dirección de e-mail primaria. Si la modificación de los Términos afectara sus derechos de manera significativa, enviaremos una notificación a su dirección de e-mail primaria con al menos 30 días de anticipación. Usted puede interrumpir su uso notificando a la Empresa por correo electrónico dentro de los 30 días de recibida la notificación de cambio en los Términos. En caso de optar por este tipo de terminación, Ud. tendrá derecho al reembolso prorrateado de la porción no utilizada de cualquier honorario pagado por adelantado. Su uso continuo del Servicio después de la fecha efectiva de cualquier cambio a los Términos será considerado como su aceptación de los Términos modificados.

Obligaciones de Registro de Usuario

Debe registrarse para obtener una cuenta de usuario proporcionando toda la información necesaria para acceder o utilizar los Servicios. Si representa a una organización y desea utilizar los Servicios para uso interno corporativo, le recomendamos que, junto con todos los demás usuarios de su organización, se suscriba a las cuentas de usuario proporcionando su información de contacto corporativa. En particular, le recomendamos que utilice su dirección de correo electrónico corporativa. Usted acepta: a) proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa acerca de usted mismo según lo solicitado por el proceso de registro; Y b) mantener y actualizar rápidamente la información proporcionada durante la inscripción para mantenerla verdadera, exacta, actual y completa. Si usted proporciona cualquier información falsa, inexacta, obsoleta o incompleta, o si CRM 2go tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, obsoleta o incompleta, CRM 2go puede terminar su cuenta de usuario y rechazar el uso actual o futuro de cualquiera o todos los Servicios.

Cuentas de empresa y administradores

Cuando se registra en una cuenta para su organización (o cuenta de empresa), puede especificar uno o más administradores. Los administradores tendrán derecho

a configurar los servicios según sus necesidades y administrar a los usuarios finales en la cuenta de su organización. Si su cuenta de organización se crea y configura en su nombre por un tercero, es probable que dicho tercero haya asumido la función de administrador de su organización. Asegúrese de firmar un acuerdo adecuado con dicho tercero especificando las funciones y restricciones de dicha parte como administrador de la cuenta de su organización. Usted es responsable de: i) asegurar la confidencialidad de la contraseña de su cuenta de la organización, ii) nombrar individuos competentes como administradores para administrar su cuenta de la organización y iii) asegurarse de que todas las actividades que ocurran en relación con su cuenta de organización cumplan con este Acuerdo. Usted entiende que CRM 2go no es responsable de la administración de cuentas y la administración interna de los Servicios en su organización. Usted es responsable de tomar las medidas necesarias para garantizar que su organización no pierda el control de las cuentas de administrador. Puede especificar un proceso a seguir para recuperar el control en caso de pérdida de control de las cuentas de administrador enviando un correo electrónico a soporte@crm2go.net, siempre que el proceso sea aceptable para CRM 2go. En ausencia de cualquier proceso de recuperación de cuenta de administrador especificado, CRM 2go puede proporcionar el control de una cuenta de administrador a un individuo proporcionando una prueba satisfactoria para CRM 2go demostrando autorización para actuar en nombre de la organización. Usted acepta no responsabilizar a CRM 2go por las consecuencias de cualquier acción tomada por CRM 2go de buena fe en este sentido.

Información Personal y Privacidad

La información personal que usted proporciona a CRM 2go a través del Servicio se rige por la Política de Privacidad de CRM 2go. Su elección para usar el Servicio indica su aceptación de los términos de la Política de Privacidad de CRM 2go (<http://www.crm2go.net/privacidad/>). Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y otra información confidencial. Usted es responsable de todas las actividades que ocurren en su cuenta de usuario y acepta informarnos inmediatamente de cualquier uso no

autorizado de su cuenta de usuario por correo electrónico soporte@crm2go.net o llamando a cualquiera de los números listados en <http://www.crm2go.net/contacto>. No somos responsables de ninguna pérdida o daño a usted o a terceros incurridos como resultado de cualquier acceso no autorizado y / o uso de su cuenta de usuario, o de otra manera.

Comunicaciones de CRM 2go

El Servicio puede incluir ciertas comunicaciones de CRM 2go, tales como anuncios de servicio, mensajes administrativos y boletines informativos. Usted entiende que estas comunicaciones serán consideradas parte del uso de los Servicios. Como parte de nuestra política de proporcionar privacidad total, también le ofrecemos la opción de optar por no recibir boletines de nuestra parte. Sin embargo, no podrá optar por no recibir anuncios de servicio ni mensajes administrativos.

Quejas

Si recibimos una queja de cualquier persona en su contra con respecto a sus actividades como parte del uso de los Servicios, la reenviaremos a la dirección de correo electrónico principal de su cuenta de usuario. Usted debe responder al demandante directamente dentro de los 10 días de recibir la queja enviada por nosotros y copiar CRM 2go en la comunicación. Si no responde al reclamante dentro de los 10 días de la fecha de nuestro correo electrónico, podemos revelar su nombre e información de contacto al demandante para permitir que el demandante tome acción legal en su contra. Usted entiende que su falta de respuesta a la denuncia enviada en el plazo de 10 días se interpretará como su consentimiento para la divulgación de su nombre e información de contacto por CRM 2go al demandante.

Tarifas y pagos

Los Servicios están disponibles bajo planes de suscripción de varias duraciones. CRM 2go cuenta con diferentes medios de pago para las suscripciones y servicios adicionales. En cualquier caso su suscripción se renovará automáticamente al final

de cada período de suscripción, a menos que reduzca su plan de suscripción pagada a un plan gratuito o informe que no desea renovar la suscripción. Si no desea renovar la suscripción, comuníquese por correo electrónico a soporte@crm2go.net para solicitar instrucciones específicas para el medio de pago por el que está suscrito. De vez en cuando, podemos cambiar el precio de cualquier Servicio o cargo por el uso de los Servicios que están actualmente disponibles de forma gratuita. Cualquier aumento en los cargos no se aplicará hasta la expiración de su ciclo de facturación actual. No se le cobrará por usar ningún Servicio a menos que haya optado por un plan de suscripción pagada.

Restricciones de uso

Además de todos los demás términos y condiciones de este Contrato, usted no deberá: (i) transferir los Servicios o, de otro modo, ponerlos a disposición de terceros; (ii) proporcionar cualquier servicio basado en los Servicios sin permiso previo por escrito; (iii) utilizar los enlaces de terceros a los sitios sin estar de acuerdo con los términos y condiciones de su sitio web; (iv) publicar enlaces a sitios de terceros o usar su logotipo, nombre de la empresa, etc. sin su permiso previo por escrito; (v) publicar cualquier información personal o confidencial perteneciente a cualquier persona o entidad sin obtener el consentimiento de dicha persona o entidad; (vi) utilizar los Servicios de cualquier manera que pudiera dañar, deshabilitar, sobrecargar o dañar cualquier servidor, red, sistema informático, recurso de CRM 2go; (vii) violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable; Y (viii) crear una identidad falsa para engañar a cualquier persona en cuanto a la identidad o el origen de cualquier comunicación.

Spamming y actividades ilegales

Usted acepta ser el único responsable del contenido de sus transmisiones a través de los Servicios. Usted acepta no usar los Servicios para propósitos ilegales o para la transmisión de material que sea ilegal, difamatorio, hostigador, invasivo de la privacidad de otro, abusivo, amenazante, dañino, vulgar, pornográfico, obsceno u objetable, ofensivo a sentimientos religiosos, que promueva el racismo, contenga

virus o código malicioso, o que infrinja o pueda infringir la propiedad intelectual u otros derechos de otro. Usted acepta no utilizar los Servicios para la transmisión de "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "phishing" o distribución masiva no solicitada de correo electrónico. Nos reservamos el derecho de terminar su acceso a los Servicios si hay motivos razonables para creer que ha utilizado los Servicios para cualquier actividad ilegal o no autorizada.

Política de cuentas de usuario inactivas

Nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas de usuario no pagadas que estén inactivas por un período continuo de 120 días. En el caso de dicha terminación, todos los datos asociados con dicha cuenta de usuario se eliminarán. Le proporcionaremos un aviso previo de dicha terminación y opción para respaldar sus datos. La política de eliminación de datos se puede implementar con respecto a cualquiera o todos los Servicios. Cada Servicio se considerará un servicio independiente y separado para el propósito de calcular el período de inactividad. En otras palabras, la actividad en uno de los servicios no es suficiente para mantener activa su cuenta de usuario en otro servicio. En el caso de cuentas con más de un usuario, si al menos uno de los usuarios está activo, la cuenta no se considerará inactiva.

Propiedad de los datos

Respetamos su derecho a la propiedad de los contenidos creados o almacenados por usted. Es propietario del contenido creado o almacenado por usted. Su uso de los Servicios no concede a CRM 2go la licencia para usar, reproducir, adaptar, modificar, publicar o distribuir el contenido creado por usted o almacenado en su cuenta de usuario para fines comerciales, de marketing o cualquier otro propósito similar de CRM 2go. Pero concede a CRM 2go permiso para acceder, copiar, distribuir, almacenar, transmitir, reformatear, mostrar públicamente y publicar el contenido de su cuenta de usuario únicamente como se requiere para el propósito de proporcionarle los Servicios.

Contenido generado por el usuario

Usted puede transmitir o publicar el contenido creado por usted utilizando cualquiera de los Servicios o de otra manera. Sin embargo, usted será el único responsable de dicho contenido y las consecuencias de su transmisión o publicación. Cualquier contenido hecho público será públicamente accesible a través de Internet y puede ser rastreado e indexado por los motores de búsqueda. Usted es responsable de asegurarse de que no haga accidentalmente que ningún contenido privado esté públicamente disponible. Cualquier contenido que usted pueda recibir de otros usuarios de los Servicios, se le proporciona como es para su información y uso personal y usted acepta no usar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, difundir, exhibir, vender, explotar dicho contenido para cualquier propósito, sin el consentimiento expreso por escrito de la persona que posee los derechos sobre dicho contenido. En el transcurso de la utilización de cualquiera de los Servicios, si encuentra algún contenido con aviso(s) de derechos de autor o cualquier función de protección contra copias, acepta no eliminar dicho(s) aviso(s) de derechos de autor o inhabilitar dicha(s) característica(s) según el caso puede ser. Al hacer disponible cualquier contenido protegido por derechos de autor o copyright en cualquiera de los Servicios, usted afirma que tiene el consentimiento, la autorización o el permiso, según proceda, de toda persona que pueda reclamar derechos sobre dicho contenido para hacer que dicho contenido esté disponible de tal manera. Además, al hacer que cualquier contenido esté disponible de la manera mencionada anteriormente, usted acepta expresamente que CRM 2go tendrá el derecho de bloquear el acceso o eliminar dicho contenido puesto a disposición por usted si CRM 2go recibe quejas sobre cualquier ilegalidad o violación de derechos de terceros en dicho contenido. Al utilizar cualquiera de los Servicios y transmitir o publicar cualquier contenido que utilice dicho Servicio, usted expresamente consiente en la determinación de cuestiones de ilegalidad o violación de derechos de terceros en dicho contenido por el agente designado por CRM 2go para este propósito. Para procedimientos relacionados con quejas de ilegalidad o violación de derechos de terceros en contenido transmitido o publicado con los Servicios, envíe un correo electrónico a legal@crm2go.net. Si desea protestar por cualquier bloqueo

o eliminación de contenido por CRM 2go, puede hacerlo enviando un correo electrónico a legal@crm2go.net.

Archivos de ejemplo y aplicaciones

CRM 2go puede proporcionar archivos de muestra y aplicaciones con el fin de demostrar la posibilidad de utilizar los Servicios de manera efectiva para fines específicos. La información contenida en dichos archivos de ejemplo y aplicaciones consiste en datos aleatorios. CRM 2go no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en cuanto a la exactitud, utilidad, integridad o confiabilidad de la información o los archivos de muestra y aplicaciones.

Marca

CRM 2go, el logotipo de CRM 2go, los nombres de los servicios individuales y sus logotipos son marcas comerciales de CRM 2go. Usted se compromete a no mostrar o utilizar, de ninguna manera, las marcas comerciales CRM 2go, sin el permiso previo de CRM 2go.

Renuncia de garantías

USTED EXPRESAMENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL USO DE LOS SERVICIOS ES A SU PROPIO RIESGO. LOS SERVICIOS SE OFRECEN TAL COMO ESTÁN Y CON LA DISPONIBILIDAD PROVISTA. CRM 2GO RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. CRM 2GO NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SEAN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES. EL USO DE CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO O OBTENIDO A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS SERÁ A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO Y USTED SERÁ SOLAMENTE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO A SU SISTEMA INFORMÁTICO, TELÉFONO MÓVIL, DISPOSITIVO INALÁMBRICO O DATOS QUE RESULTEN DEL USO DE LOS SERVICIOS O LA DESCARGA DE CUALQUIER

MATERIAL. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, ESCRITA O ORAL, OBTENIDA POR USTED DE CRM 2GO, SUS EMPLEADOS O REPRESENTANTES CREARÁN CUALQUIER GARANTÍA NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN LOS TÉRMINOS.

Limitación de responsabilidad

USTED ACEPTA QUE CRM 2GO, EN NINGÚN CASO, SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CONSECUCIONAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O DE OTRO TIPO O POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, FALLO DE INFORMÁTICA, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL U OTRA PÉRDIDA QUE SURJA DE O CAUSE SU USO O INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO, INCLUSO SI CRM 2GO HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CRM 2GO CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO, YA SEA DIRECTO O INDIRECTO, EXCEDERÁ LAS TARIFAS PAGADAS POR USTED POR DICHO SERVICIO.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y eximir a CRM 2go, sus funcionarios, directores, empleados, proveedores y afiliados, de y contra cualquier pérdida, daño, multa y gastos (incluyendo honorarios y costos de abogados) que surjan de o se relacionen con cualquier reclamo que usted haya utilizado los Servicios en violación de los derechos de otra parte, en violación de cualquier ley, violaciones de cualquier disposición de los Términos, o cualquier otro reclamo relacionado con su uso de los Servicios, excepto cuando dicho uso esté autorizado por CRM 2go.

Suspensión y terminación

Podemos suspender su cuenta de usuario o inhabilitar temporalmente el acceso total o parcial a cualquier Servicio en caso de sospecha de actividad ilegal, períodos prolongados de inactividad o solicitudes de las autoridades u otras agencias gubernamentales. Las objeciones a la suspensión o desactivación de las cuentas de usuario deben hacerse a info@crm2go.net dentro de los treinta días siguientes a la

notificación de la suspensión. Podemos terminar una cuenta de usuario suspendida o deshabilitada después de treinta días. También finalizaremos su cuenta de usuario a su solicitud. Además, nos reservamos el derecho de terminar su cuenta de usuario y denegar los Servicios bajo la creencia razonable de que usted ha violado los Términos y de terminar su acceso a cualquier Servicio Beta en caso de problemas técnicos inesperados o interrupción del Servicio Beta. Usted tiene el derecho de rescindir su cuenta de usuario si CRM 2go incumple sus obligaciones bajo estos Términos y en tal caso, tendrá derecho a un reembolso prorrateado de cualquier cargo pagado por adelantado. La cancelación de la cuenta de usuario incluirá la denegación de acceso a todos los servicios, la eliminación de la información en su cuenta de usuario, como su dirección de correo electrónico y contraseña y la eliminación de todos los datos de su cuenta de usuario.

FIN DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Si tiene alguna pregunta o preocupación con respecto a este Acuerdo, comuníquese con nosotros a legal@crm2go.net.